

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN
STRESS KERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING BANK
BRI PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
S-1 Program Studi Psikologi

Oleh :

ANITA YOSIANA DEWI

1007010053

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2015**

MOTTO

Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan kepada Allah dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah beserta dengan orang-orang yang sabar

(Al-Baqarah ayat 153)

Dan sesungguhnya Tuhanmu (pelindung) bagi orang-orang yang berhijrah sesudah menderita cobaan kemudian mereka berjihad dan bersabar, sesungguhnya Tuhanmu sesudah itu benar-benar itu Maha Pengampun lagi Maha Penyayang

(An-Nahl ayat 110)

Sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, teruslah berdo'a, berusaha, dan tawakkal, maka tunggulah pertolongan Allah pasti akan datang

(dikutip dari La Tahzan)

Profesional itu pasti membutuhkan pengorbanan

(Anita Yosiana Dewi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah SWT

**Sebuah karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:
Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis
mampu menyelesaikan karya ini.**

**Teruntuk kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi, dan aku
hormati, terima kasih atas segala doa restu , curahan kasih
sayang, motivasi, kesabarannya selama ini.**

Bapak Sutarnya, Ibu Raniro

**Kakak yang aku sayangi, terima kasih atas doa dan nasihatnya
yang sangat aku butuhkan**

Mas Beni Andri Romadianto

Adikku yang aku sayangi, terimakasih atas doa dan motivasinya

Yeda Febry Ananda

**Teruntuk seseorang yang selalu berada di sisiku, terimakasih
atas perhatian**

dan kesabarannya menemaniku selama ini

Bantet

**Teruntuk pihak-pihak yang sudah membantuku selama ini, tidak
mudah untuk mencapai di titik saat ini, rasa syukur tiada henti
penulis ucapkan untuk bisa menyelesaikan karya sederhana ini.**

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN STRES KERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING BANK BRI PURWOKERTO

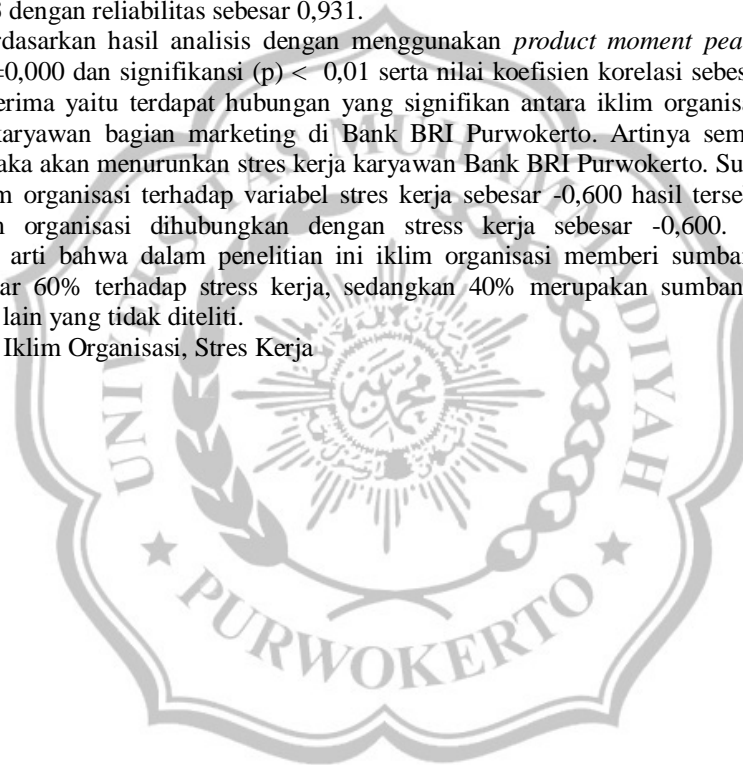
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan stres kerja pada karyawan marketing di Bank BRI Purwokerto. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan negatif antara iklim organisasi dengan stres kerja pada karyawan marketing di Bank BRI Purwokerto. Variabel bebas yang digunakan adalah iklim organisasi, dan stres kerja sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan subjek karyawan marketing di Bank BRI Purwokerto yang berjumlah 150 karyawan marketing dan menjadi 60 subjek penelitian karena mengambil sampel minimal, dimana metode pengumpulan data menggunakan skala. Dari hasil uji validitas dan reliabilitas, butir yang valid pada skala iklim organisasi bergerak dari 0,368 sampai 0,75 dengan reliabilitas sebesar 0,921 sedangkan butir yang valid pada skala stres kerja bergerak dari 0,361 sampai 0,833 dengan reliabilitas sebesar 0,931.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan *product moment pearson* didapatkan hasil nilai $P=0,000$ dan signifikansi (p) $< 0,01$ serta nilai koefisien korelasi sebesar $-0,600$, maka hipotesis diterima yaitu terdapat hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan stres kerja pada karyawan bagian marketing di Bank BRI Purwokerto. Artinya semakin baik iklim organisasi maka akan menurunkan stres kerja karyawan Bank BRI Purwokerto. Sumbangan efektif variabel iklim organisasi terhadap variabel stres kerja sebesar $-0,600$ hasil tersebut menunjukkan bahwa iklim organisasi dihubungkan dengan stress kerja sebesar $-0,600$. Angka tersebut mengandung arti bahwa dalam penelitian ini iklim organisasi memberi sumbangan penurunan efektif sebesar 60% terhadap stress kerja, sedangkan 40% merupakan sumbangan efektif dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Stres Kerja



KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberi kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini walaupun masih banyak kekurangan yang ditemukan. Adapun judul skripsi ini adalah :

“Hubungan antara iklim organisasi dengan stres kerja karyawan bagian marketing Bank BRI Purwokerto”

Penulis ucapkan terimakasih dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain :

1. Ibu Nur'aeni, S.Psi., M.Si Selaku Dekan Fakultas psikologi universitas muhammadiyah purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
2. Ibu Dra. Dyah Siti Septiningsih, S.Psi., M.A Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas psikologi universitas muhammadiyah purwokerto yang telah memberikan dukungan selama mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Retno Dwiyanti., S.Psi., M.Si Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Tri Na'imah., S.Psi., M.Si Pembimbing akademik yang selalu memberikan nasehat dan dorongan belajar untuk setiap kuliah.
5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan psikologi.
6. Staf administrasi Pak Subhan, Pak Alam, Ibu Santi, dan Pak Aris yang telah memberikan kemudahan segala urusan administrasi.
7. Bapak Hendra Purnama Selaku Supervisor penunjang Operasional PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. Kantor Cabang Purwokerto.

8. Bapak Parmadi Selaku Kepala Karyawan bagian Marketing PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. Kantor Cabang Purwokerto.
9. Seluruh karyawan bagian marketing Bank BRI Cabang Purwokerto yang telah meluangkan waktunya untuk penelitian penulis.
10. Kedua orangtuaku Ibu Raniro Spd, Bapak Sutarno, kakakku Mas Beni Andri Romadianto, adikku Yeda Febri Ananda, yang terus mendukung dan mendo'akan selama ini terimakasih.
11. Bantetqu terimakasih karena selalu menemani disaat suka maupun duka.
12. Semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih banyak atas dukungannya.

Wasalamu'alaikum wr.wb.

Purwokerto, 26 Februari 2015

Peneliti

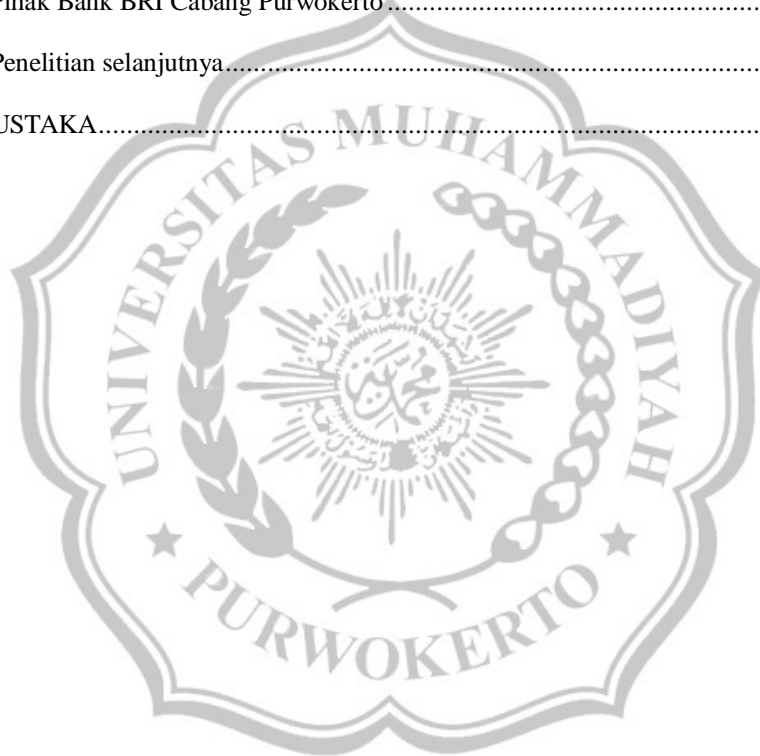


DAFTAR ISI

| | |
|--|----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| ABSTRAK..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | v |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Stress kerja..... | 10 |
| 1. Pengertian Stress Kerja..... | 10 |
| 2. Penyebab Stress Kerja..... | 13 |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja..... | 14 |
| 4. Aspek Stress Kerja..... | 17 |
| B. Iklim Organisasi..... | 21 |

| | |
|---|----|
| 1. Pengertian Iklim Organisasi..... | 21 |
| 2. Faktor-faktor Penentu Iklim Organisasi..... | 23 |
| 3. Aspek-aspek Iklim Organisasi..... | 26 |
| C. Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stress | |
| Kerja Pada Karyawan..... | 28 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| E. Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 31 |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 31 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 32 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur..... | 35 |
| F. Analisis Data..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Persiapan Penelitian..... | 38 |
| 1. Orientasi Kanca..... | 38 |
| 2. Perijinan Penelitian..... | 40 |
| 3. Alat Ukur Penelitian..... | 41 |
| 4. Pelaksanaan <i>Try Out</i> | 44 |
| 5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas..... | 44 |
| B. Pelaksanaan Penelitian..... | 47 |
| 1. Subjek Penelitian..... | 47 |
| 2. Penyusunan Alat Ukur Penelitian..... | 48 |
| 3. Pelaksanaan Skoring..... | 49 |
| C. Analisis Data dan Hasil Penelitian..... | 49 |
| 1. Uji Asumsi..... | 49 |

| | |
|---|----|
| 2. Uji Hipotesis..... | 52 |
| 3. Deskripsi Data..... | 52 |
| D. Pembahasan..... | 55 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 59 |
| B. Saran..... | 59 |
| 1. Bagi Karyawan Bagian Marketing | 59 |
| 2. Bagi Pihak Bank BRI Cabang Purwokerto..... | 60 |
| 3. Bagi Penelitian selanjutnya..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 61 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Blue Print Skala Iklim Organisasi..... | 34 |
| Tabel 3.2 Blue Print Skala Stres Kerja..... | 34 |
| Tabel 3.3 Sistem Penilaian Kuesioner..... | 35 |
| Tabel 4.1 Blue Print Skala Iklim Organisasi..... | 42 |
| Tabel 4.2 Blue Print Skala Stres Kerja..... | 43 |
| Tabel 4.3 Blue Print Hasil Try Out Skala Iklim Organisasi..... | 45 |
| Tabel 4.4 Blue Print Hasil Try Out Skala Stres Kerja..... | 46 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Skala..... | 47 |
| Tabel 4.6 Blue Print Skala Iklim Organisasi setelah Try Out..... | 48 |
| Tabel 4.7 Blue Print Skala Stres Kerja setelah Try Out..... | 48 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas..... | 50 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Skor Iklim Organisasi..... | 53 |
| Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Skor Stres Kerja..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
| Gambar 4.1. Garis normalitas skala iklim organisasi..... | 51 |
| Gambar 4.2. Garis normalitas skala stress kerja..... | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket

Lampiran 2 Iklim Organisasi

Lampiran 3. Hasil uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 4. Stress kerja

Lampiran 5. Hasil uji hipotesis

Lampiran 6. Hasil uji hipotesis

