

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhamdu, 2014. Karakter Utama Perawat Sebagai Pelayan Kesehatan Yang Multikultural. Jurnal Prosiding Seminar Nasional: Hidup Harmoni dalam Kebhinnekaan.Medan: USU Press
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S., (2009). "*Metode Penelitian.*", Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dameria. (2005). Pentingnya Kecerdasan Emosional. <http://www.ganeca.blogspirit.com> (diakses 19 Mei 2015)
- Dollard M. F., Dormann C., Boyd, C. M, Winefield, H. R, Winefield, A. H. (2003). Unique aspects of stress in human service work. *Aust Psychol*, 38(2), 84–91
- Goleman, D. 1997. EQ, Kecerdasan Emosional (Mengapa EQ Lebih Penting Daripada IQ ). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_ 2001. Emotional Inteligences : Kecerdasan Emosional, Mengapa EL Lebih Penting Daripada IQ. PT.Gramedia: Jakarta.
- \_\_\_\_\_ 2000. Working With Emotional Inteligences "Kecerdasan Emosioanal Untuk Mencapai Puncak Prestasi".Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- \_\_\_\_\_ 2002. *Emotional Entellegent*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Nurita, M. (2012) Hubungan Antara Kecerdasan Emosional (EQ) dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta-Selatan. Jurnal Psikologi,
- Mulyadi, S. (2005).*Kecerdasan emosional anak penting dikembangkan*. Jakarta. Tersedia dalam <http://www.pelita.or.id/baca.php?id=16965>
- Oginska-Bulik, N. (2005). Emotional intelligence in the workplace: exploring its effects on occupational stress and health outcomes in human service workers. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 18 (2), 167 — 17.

- Rudyanto, E. (2010). Hubungan antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dengan perilaku prososial pada perawat. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Solo: Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret.
- Saryono. (2011). *Metodologi penelitian kesehatan: penuntun praktis bagi pemula*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Shapiro, L. (1997). *Mengajarkan emotional intelligence pada anak*. Jakarta: GramediaPustaka Umum.
- Suryabrata, Sumadi. 2005. *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi.
- Stein, Steven J & Book, Howard E. (2002). *Ledakan EQ: 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosional Meraih Sukses*. Bandung: Penerbit Kaifa.
- Sugiyono. 2004. *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung :Alfabeta
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syahraini, Karyono, dan Rohmatun. "Kecerdasan Emosional dan Kecemasan Premenopause pada Wanita di RW IV dan XI Kelurahan Gerbang Sari Semarang". *Jurnal Psikologi Proyeksi*. Unissula. Vol 2 no 1. Hal : 33
- Winahyu. (2009). [http://eprints.ums.ac.id/15943/2/03.\\_BAB\\_I.pdf](http://eprints.ums.ac.id/15943/2/03._BAB_I.pdf) (diakses 12 Februari 2016)