

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, TY. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi kedua*. Jakarta, Penerbit Universitas Indonesia / UI Press,
- Anggraini, M. T., & Rohmani, A. (2012). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 1, No. 1).
- Anief, M. 2005. *Manajemen Farmasi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Asmita, Putri. 2008. Analisis Pengaruh persepsi pasien tentang mutu pelayanan Dokter Terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. Tesis. Semarang : Ilmu Kesehatan Masyarakat – Universitas Diponegoro
- Azwar, S. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta.
- Dianasari, I. 2010. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Jogjakarta: Nuha Medika.
- Engel, F.J., Blackwell, R.D. dan Miniard, P.W. 1994, Perilaku Konsumen, Jilid 1 Edisi keenam (terjemahan). Penerbit Bina rupa Aksara: Jakarta
- Gilles DA, 1996. *Manajemen Keperawatan, Suatu Pendekatan Sistem*. Edisi II. WB saunders Company.
- Hariato, S. 2004. *Penebusan Resep oleh Pasien Rawat Jalan dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi*. Departemen Farmasi FMIPA-UI Litbangkes RI. Majalah Ilmu Kefarmasian Vol I no 3.
- Herman, M. J., Handayani, R. S., & Siahaan, S. A. 2013. Kajian praktik kefarmasian apoteker pada tatanan rumah sakit. *Kesmas Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 7(8).
- Irawati, Nisrul. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Brand Image pada Unit Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam RSUD. Pirngadi di Medan. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Volume 1. No 2. Mei : 78-88
- Kotler, P. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: PT. Prehallindo
- Lamb, Charles W. 2001. *Pemasaran*. Jakarta: PT. Salemba Empat.

- Manurung, L.P., 2010. *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi dengan Minat pasien Menebus Kembali Resep Obat di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih Tahun 2010*. Tesis.
- Nasution, 2006. *Metode Research*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Prastiwi. 2007. *Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Bayar Terhadap Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Wisma Jaya Bekasi*. Tesis FKM -UI
- Sari, N. G., Effendy, E., & Amin, M. M. (2014). Hubungan Jenis Kelamin, Status Pernikahan, dan Status Pekerjaan dengan Gangguan Ansietas Menyeluruh di Klinik Psikiatri RS dr. Pirngadi Medan. *Majalah Kedokteran Bandung*, 46(4).
- Schiffman, L dan Leslie Lazar Kanuk.2008, *Perilaku Konsumen*, Edisi Ketujuh. Penerbit PT Indeks: Jakarta
- Setiawan, Didik dkk. 2010. Pengaruh Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Kabupaten Tegal. *Bagian Farmakologi dan Farmasi Klinik, Fakultas Farmasi. Jurnal Farmasi Indonesia* Vol. 5. No.2 . Juli: 100 – 108
- Solikhah, 2008. Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Volume 11 No. 04 Desember 2008 Halaman 192 - 199.
- Sopiyudin, D. 2005. *Besar Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Arkans.
- Subiyantara, D. A., Widayati, W., & Taufiq, A. 2013. Kualitas Pelayanan Program Jamkesmas Dan Jamkesda Di Rsud Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Kabupaten Banyumas. *Journal Of Politic And Government Studies*, 396-410.
- Sulastri, M., Sidin, I., & Noor, N. B. 2013. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Poliklinik Umum Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Di Rumah Sakit Stella Maris Makassar Tahun 2013. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Volume 9, Nomor 3, 2013
- Sulistiyawati¹, Ni Luh Made, Nurdin Perdana¹, Alimin Maidin, Hubungan Kualitas Pelayanan Farmasi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Dan Keputusan Beli Ulang Obat Di instalasi farmasi Jala Ammari Makassar

Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.

Suryawati, C. 2006. Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 9(04).

Sutrisna, E. M., Ekawati, M. D., & Yulianti, T. (2008). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen

Winardi, H., Hidayat, W., & Wijayanto, A. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pasien Rawat Inap Di SMC Rumah Sakit Telogorejo. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 8-13.

